



CONTI E RAPPORTI DORMIENTI: Istruzioni per l'uso



Conti dormienti: i tempi

Conti risultati dormienti al 17 agosto 2007



ENTRO IL
17 FEBBRAIO
2008

ENTRO IL
16 AGOSTO
2008

ENTRO 180 GIORNI

Le Banche
informano
i titolari della
condizione
di dormienza

Il cliente
movimenta il
conto/comunica
di voler
proseguire
il rapporto

SI
IL RAPPORTO
PROSEGUE

Conti risultati dormienti dopo il 17 agosto 2007



NON APPENA
IL RAPPORTO
DIVENTA DORMIENTE

ENTRO
180 GIORNI

Le Banche
informano
i titolari della
condizione
di dormienza

Il cliente
movimenta il
conto/comunica
di voler
proseguire
il rapporto

SI
IL RAPPORTO
PROSEGUE



* E cioè i rapporti per i quali si siano verificati i presupposti per l'estinzione.

Conti dormienti: cosa fare se...



... IL TITOLARE HA CAMBIATO RESIDENZA E QUINDI LA COMUNICAZIONE DELLA BANCA POTREBBE NON ESSERE ARRIVATA

Conviene contattare la banca, sia per sapere se si hanno rapporti dormienti, sia per comunicare il cambio di residenza. Anche la comunicazione di cambio di

residenza o di domicilio può bastare a svegliare un conto dormiente.

... LA COMUNICAZIONE DELLA BANCA È ARRIVATA, MA IL TITOLARE DEL CONTO DORMIENTE È DECEDUTO

È bene ricordare che non solo il titolare del rapporto può "svegliare" il rapporto dormiente, ma anche suoi eventuali delegati ad operare. In mancanza di questi, gli **eredi** devono comunicare alla banca di **aver diritto a subentrare nella titolarità** del deceduto, presentando ad esempio un certificato di morte con i documenti necessari alle pratiche di successione.

... SI È TITOLARI DI PIÙ RAPPORTI DORMIENTI CON LA STESSA BANCA

Non sarà necessario movimentarli tutti, ma anche solamente uno. Chi possiede ad esempio un conto corrente e un dossier titoli, per mantenere attivi entrambi i rapporti, potrà operare solo su uno di essi.

... SI POSSIEDONO LIBRETTI DI RISPARMIO AL PORTATORE

In questo caso è opportuno recarsi presso la banca dove il libretto è stato aperto per verificare se si tratta di un rapporto dormiente ed eventualmente comunicare la propria volontà a proseguire nel rapporto. È importante ricordare che le banche periodicamente espongono nelle proprie filiali e pubblicano sul proprio sito internet degli avvisi con gli elenchi dei rapporti dormienti.

... SI POSSIEDONO DEPOSITI SOGGETTI A RINNOVO TACITO

È bene sapere che anche per questa tipologia di prodotti finanziari che prevedono contrattualmente il **rinnovo automatico del vincolo a scadenza** (ad esempio i certificati di deposito vincolati) valgono le regole dei conti dormienti.

... SI POSSIEDONO DEPOSITI TITOLI CHE CONTENGONO STRUMENTI FINANZIARI A LUNGA SCADENZA

È bene sapere che anche per questi prodotti finanziari (come ad esempio un BTP con scadenza trentennale o un titolo azionario), se contenuti in un dossier titoli, valgono le regole descritte sinora. Conviene controllare periodicamente il dossier titoli e comunicare l'intenzione di continuare tale rapporto anche prima che si verifichi la situazione di dormienza.

Iniziativa in collaborazione con:



www.adiconsum.it



www.adoc.org



www.adusbef.it



www.altroconsumo.it



www.assoutenti.it



www.casadelconsumatore.it



www.cittadinanzattiva.it



www.confconsumatori.com



www.codici.org



Lega Consumatori

www.legaconsumatori.it



MOVIMENTO
CONSUMATORI

www.movimentoconsumatori.it



movimento
difesa
del cittadino

www.mdc.it



UNIONE NAZIONALE
CONSUMATORI

www.consumatori.it



CONTI E RAPPORTI DORMIENTI:
Istruzioni per l'uso

